

Правила Программы поощрения постоянных клиентов «SAPAT Кэшбэк¹»

Общие положения

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия участия в Программе поощрения постоянных клиентов «SAPAT Кэшбэк» на территории Кыргызской Республики.

Клиент, предоставивший Информированное согласие на участие в Программе поощрения постоянных клиентов «SAPAT Кэшбэк», таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее — «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

Программа поощрения постоянных клиентов «SAPAT Кэшбэк» (далее — «Программа»): долгосрочная маркетинговая программа, направленная на привлечение и удержание клиентов, вступивших в данную Программу.

Организаторы Программы (далее - «Организатор»):

Общество с ограниченной ответственностью «Сапат Лаб»

Юридический адрес: Кыргызская Республика г.Бишкек, ул.Разакова, д.33/2, кв.1

Тел.: +996 (557) 209 309 ИНН: 00106201710033 ОКПО:29989693

Организатор - юридическое лицо, обеспечивающее выполнение следующих функций:

1. Определение логотипа Программы и правил его использования;
2. Осуществление информационно-рекламного обслуживания маркетинговых мероприятий, проводимых Оператором Программы;
3. Управление Программой и ее развитие;
4. Обслуживание Программы;
5. Предоставление и учет Привилегий.

Оператор Программы:

Общество с ограниченной ответственностью «Сапат Лаб»

Адрес местонахождения, юридический адрес: Кыргызская Республика г.Бишкек, ул.Разакова, д.33/2, кв.1 Тел.: +996 (557) 209 309 ИНН: 00106201710033 ОКПО: 29989693 далее – «Оператор», юридическое лицо, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию бонусных сомов Сапат/предоставлению скидок.

Клиент – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, оплачивающее заказанные медицинские услуги и получающее Привилегии.

Пациент - физическое лицо, получающее медицинские услуги, оказываемые Организатором Программы. Пациент может выступать в роли Клиента, если он является совершеннолетним, дееспособным и оплачивает услуги, оказываемые лично ему Организатором Программы.

Привилегия — возможность приобретения медицинских услуг Организатора Программы на выгодных условиях. Привилегии могут предоставляться методом:

- отложенной скидки — начисление бонусных сомов SAPAT на бонусный счет Участника Бонусной программы и последующее расходование Участником накопленных бонусных сомов SAPAT при оплате медицинских услуг, оказываемых Организатором Программы, или прямой скидки — уменьшение стоимости заказанных медицинских услуг в зависимости от номинала предъявленной номера телефона при оплате медицинских услуг, оказываемых Организатором Программы.

¹ Под «кэшбэком» в рамках настоящей Программы понимается начисление условных учетных единиц Оператором Программы на бонусный счет Клиента и Участника Бонусной программы.

- Организатор оставляет за собой право отказать в предоставлении Привилегии по техническим причинам, в том числе в случае отсутствия Интернет – связи в Медицинском офисе Организатора Программы.

Медицинский офис Организатора Программы – медицинский офис Организатора, участвующих в Программе и предоставляющих медицинские услуги населению в соответствии с условиями настоящих Правил (далее – «медицинские офисы SAPAT»), расположенные по адресам:

- 1) г. Бишкек, мкр. Верхний Джал, ул. Тыналиева, 18
- 2) г. Бишкек, ул. Раззакова, 33/2 (вход со стороны бульвара Эркиндик),
- 3) г. Бишкек, ул. Шота-Руставели/ ул. Ахунбаева, 101,
- 4) г. Бишкек, ул. Коенкозова, 110с.
- 5) с. Лебединовка, ул. Токмакская, 25а

Медицинские услуги – услуги, оказываемые в медицинских офисах SAPAT услуги, отмеченные знаком «+» в нижеуказанной таблице (далее – «медицинские услуги»).

Программа не распространяется на услуги, отмеченные знаком «-» и не перечисленные в нижеуказанной таблице.

Перечень оказываемых медицинских услуг в медицинских офисах SAPAT может отличаться. С конкретным перечнем медицинских услуг, оказываемых в медицинском офисе по адресу расположения, можно ознакомиться на сайте www.sapatlab.kg в разделе «Анализы и цены», выбрав на сайте наименование необходимой услуги, или позвонив по номеру +996 990 108 888.

| Исполнитель | Наименование медицинских услуг | Бонусная программа | |
|------------------|---|---------------------------------|-------------------------------|
| | | начисление бонусных сомов SAPAT | списание бонусных сомов SAPAT |
| ОсОО «SAPAT LAB» | Услуги лабораторной диагностики биоматериала | + | + |
| | Услуги взятия биоматериала | + | + |
| | Услуги ультразвуковой диагностики (УЗИ),электрокардиограмма (ЭКГ) | - | - |
| | Медицинские манипуляции под контролем УЗИ | - | - |
| | Услуги врачей – прием,манипуляции | - | - |
| | Услуги по капельному/струйному внутривенному вливанию лекарственных препаратов, внутримышечным, подкожным, внутривенным инъекциям | - | - |
| | Вакцинация | - | - |
| | Услуги по комплексным медицинским обследованиям (чекапы, пакеты) | + | + |
| | Сертификаты на услуги, реализуемые, в том числе, в комплекте с устройствами для самостоятельного взятияпробы биологическогоматериала в целях лабораторной диагностики,тест-полосками/тест кассетами/тест-блистерами, иными расходными медицинскими материалами. | - | - |

Участник Программы (далее – «Участник») — физическое лицо, зарегистрированное в Программе в качестве Участника Бонусной программы и допущенное Организатором к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

Бонусный счет – активный бонусный счет, на котором в соответствии с Правилами Программы аккумулируется набор количественных показателей в бонусных сомах SAPAT, отражающих активность Клиента и/или Участника и объем их прав на получение Привилегий при покупке медицинских услуг у Организатора Программы, а также получение иных преференций, предусмотренных Программой. Бонусный счет открывается любому не анонимному Клиенту, заказавшему и оплатившему медицинские услуги Организатора Программы. На бонусный счет Оператором начисляются бонусные сомы SAPAT в порядке, предусмотренном Правилами Программы.

Бонусный сом SAPAT — условная учетная единица, начисляемая Оператором на бонусный счет любого не анонимного Клиента и/или Участника Бонусной программы при заказе и оплате последними медицинских услуг Организатора Программы.

Участник Бонусной программы вправе при оплате заказанных медицинских услуг зачесть бонусные сомы SAPAT в счет оплаты до 50% стоимости медицинских услуг в рамках одной покупки медицинских услуг (одного заказа медицинских услуг) при условии. Остаток суммы, подлежащий оплате за медицинские услуги, Участник оплачивает денежными средствами.

Замена бонусных сомов SAPAT денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается, бонусные сомы SAPAT не наследуются.

Порядок начисления и списания бонусных сомов SAPAT определяется в соответствии с Правилами Программы.

Размер кэшбэка – размер начисляемых Оператором на бонусный счет бонусных сомов SAPAT в процентном отношении от стоимости заказанных и оплаченных медицинских услуг.

| № п/п | Размер кэшбэка | Условия начисления бонусных сомов | Срок действия бонусных сомов SAPAT |
|-------|----------------|--|------------------------------------|
| 1 | 3% | Бонусы начисляются автоматически Оператором любому Клиенту, заказавшему и оплатившему медицинские анализы до 3000с. | 1 год |
| 2 | 5% | Бонусы начисляются автоматически Оператором любому Клиенту, заказавшему и оплатившему медицинские анализы до 5000с. | 1 год |
| 3 | 7% | Бонусы начисляются автоматически Оператором любому Клиенту, заказавшему и оплатившему медицинские анализы до 10000с. | 1 год |
| 4 | 10% | Бонусы начисляются автоматически Оператором любому Клиенту, заказавшему и оплатившему медицинские анализы от 10000с. | 1 год |

* Размер кэшбэка может быть изменен Организатором Бонусной программы, Регулярного кэшбэка или Продукта с повышенным кэшбэком в порядке, предусмотренном Правилами Программы.

Продукт с повышенным кэшбэком– профиль медицинских услуг и/или отдельные медицинские услуги, при выборе которых Участнику Бонусной программы предоставляется право начисления повышенного количества бонусных

сомов SAPAT, определяемого Организатором, в случае их заказа и оплаты. Организатор вправе по своему усмотрению вносить изменения в перечень медицинских услуг и/или профилей медицинских услуг, определяемых им как Продукт с повышенным кэшбэком.

Регулярный кэшбэк- процентное увеличение кэшбэка в зависимости от частоты покупки. Участнику Бонусной программы предоставляется право начисления повышенного количества бонусных сомов SAPAT, определяемого Организатором, в случае заказа и оплаты медицинских услуг. Назначенный в рамках периода выполненного условия процент кэшбэка действителен в течение 30 календарных дней. Срок действия опции всегда отсчитывается от даты ее подключения.

Уведомление — информация, в том числе, рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Согласии средствам (способам) связи: мобильному телефону, домашнему телефону, e-mail, почтовому адресу или иными способами.

1. Участие в Бонусной программе

- 1.1. Участниками Бонусной программы могут стать проживающие на территории Кыргызской Республики совершеннолетние, дееспособные физические лица при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также несовершеннолетние (недееспособные, ограниченные в дееспособности) с обязательным присутствием родителей или иных законных представителей и предъявлением документов, подтверждающих статус законного представителя несовершеннолетнего (недееспособного, ограниченного в дееспособности).
- 1.2. Лицо, желающее стать Участником Бонусной программы, обязано:
 - 1.2.1. Обратиться в медицинский офис SAPAT и заказать медицинские услуги.
 - 1.2.2. Оплатить стоимость заказанных медицинских услуг.
- 1.3. На одно физическое лицо может быть оформлен только один бонусный счет.
- 1.4. Для активации бонусного счета требуется: предоставить номер мобильного телефона и ФИО
- 1.5. Один начисленный в соответствии с Бонусной программой бонусный сом SAPAT при списании для целей оплаты медицинских услуг равен одному сому. Накопленные на активном бонусном счете бонусные сомы SAPAT становятся доступными для списания в течение 24 часов после полной оплаты заказанных медицинских услуг.
- 1.6. После активации бонусного счета Участник Бонусной программы получает по умолчанию, возможность накапливать бонусные сомы SAPAT при оплате медицинских услуг в размере 3%, 5%, 7%, 10% от стоимости заказанных и оплаченных медицинских услуг.
- 1.7. Участник Бонусной программы обязан незамедлительно письменно уведомить Организатора Программы об изменении данных: ФИО, дата рождения, номер телефона.
- 1.8. Организатор вправе прекратить участие в Бонусной программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:
 - 1.8.1. Не соблюдает настоящие Правила;
 - 1.8.2. Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
 - 1.8.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору Программы;
- 1.9. При наличии сомнений в законности проведенных по бонусному счету операций Организатор и/или Оператор вправе заблокировать бонусный счет до выяснения обстоятельств.
- 1.10. Участник вправе отказаться от участия в Бонусной программе, для этого Участник должен в медицинском офисе SAPAT подписать отказ от участия в Бонусной программе по форме, установленной Организатором, и предъявить документ, удостоверяющий личность.

- 1.11. Право на отказ Участника от участия в Бонусной программе является реализованным при условии соблюдения Участником требований к форме отказа, установленной Организатором, а также предъявления Участником документа, удостоверяющего личность. Организатор Программы в праве не принять отказ Участника в случае нарушения приведённых требований к его форме и процедуре представления.
- 1.12. Если Клиент замечает несоответствие информации на кассовом чеке с фактическими данными — неверно указано имя, выходит сообщение об ошибке и пр., Клиенту необходимо не позднее, чем в течение 24 часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом по телефону +996 990 108 888, или администратору медицинского офиса SAPAT или иному представителю Организатора Программы.
- 1.13. При прекращении участия в Бонусной программе по инициативе Организатора или Участника бонусный счет блокируются в информационной системе Программы, а бонусные сомы SAPAT аннулируются и не подлежат восстановлению. При этом информация об Участнике Программы не блокируется в информационной системе Программы
- 1.14. По истечении 1 (одного) года с момента начисления бонусных сомов SAPAT при оплате медицинских услуг (не включая день проведения операции по начислению бонусных сомов SAPAT на бонусный счет) или истечения срока действия специальных бонусных сомов SAPAT, бонусные сомы SAPAT аннулируются.
- 1.15. Согласившись с Правилами Программы, Участник Бонусной программы соглашается получать от Оператора и Организатора Уведомления, предусмотренные настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера путем направления письменного заявления об отказе от получения Уведомлений по адресу электронной почты: sapatlab@gmail.com
- 1.16. При оплате заказа медицинских услуг в период специальных рекламных акций начисление и списание бонусных сомов SAPAT не осуществляется, если иное не предусмотрено правилами проводимых рекламных акций.
- 1.17. Одновременное предоставление Привилегий в виде списания бонусных сомов SAPAT и предоставления скидки при оплате медицинских услуг запрещено. Поэтому Участник имеющий активный бонусный счет, при заказе и оплате медицинских услуг должен сделать выбор о получении Привилегий на условиях, предусмотренных Бонусной или иными скидками.
- 1.18. Если по техническим причинам (в том числе, отсутствие Интернет-связи) операции с бонусным счетом в режиме онлайн недоступны, использование бонусного счета для начисления и/или списания бонусных сомов SAPAT не допускается. Бонусный счет не является платежным средством. Бонусные сомы SAPAT не имеют наличного выражения и денежной стоимости. Аннулированные бонусные сомы SAPAT восстановлению не подлежат
- 1.19. Бонусный счет действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия бонусного счета согласно настоящим Правилам.
- 1.20. Любые изменения Программы становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие Организатором Программы, Участник самостоятельно отслеживает изменения в Правилах Программы на сайте <https://sapatlab.kg/>

или прямой скидки — уменьшение стоимости заказанных медицинских услуг в зависимости от номинала предъявленной номера телефона при оплате медицинских услуг, оказываемых Организатором и/или Партнером Программы.

2. Начисление бонусных сомов SAPAT в рамках Бонусной программы

2.1. Бонусные сомы SAPAT начисляются на бонусный счет Клиента при полной оплате ими заказанных медицинских услуг у Организатора Программы, при реализации последними медицинских услуг, в отношении которых происходит начисление бонусных сомов SAPAT в рамках Бонусной программы.

2.2. Бонусные сомы SAPAT также могут начисляться на бонусный счет в рамках рекламных акций или поощрительных программ, проводимых Организатором Программы, если правилами таких рекламных акций и поощрительных программ предусмотрено начисление бонусных сомов SAPAT. Организатор определяет перечень установленных медицинских услуг и размер кэшбэка при оплате заказа таких

медицинских услуг.

2.3. Бонусные сомы SAPAT начисляются на бонусный счет при оплате медицинских услуг в размере кэшбэка, определяемого в соответствии со статусом бонусного счета и Правилами Программы.

2.4. За один заказ медицинских услуг возможно начисление бонусных сомов SAPAT только на один бонусный счет, открытый Оператором в соответствии с Правилами Программы.

2.5. За заказ медицинских услуг, реализованный и оплаченный Клиентом (плательщиком) не зависимо от того, является ли он Участником Программы или нет, в пользу Пациента, возможно начисление бонусные сомы SAPAT только на бонусный счет Клиента (плательщика) при непосредственном присутствии Клиента в Медицинском офисе SAPAT (при наличии технической возможности) в момент оплаты медицинских услуг (реализация функции «Плательщик»).

2.6. Оператор и Организатор Программы самостоятельно определяют правила начисления бонусных сомов SAPAT на заказанные Клиентом медицинские услуги в соответствии с Правилами Программы. Действующие Правила Программы размещены на сайте <https://sapatlab.kg/> и в рекламной продукции Оператора и/или Организатора, а также Партнеров Программы.

2.7. Бонусные сомы SAPAT не начисляются:

- на медицинские услуги, предоставляемые Организатором Программы со скидкой или по сниженным ценам (например, по рекламным акциям, если иное не предусмотрено правилами конкретных рекламных акций).

- Перечень медицинских услуг, реализуемых Организатором и/или Партнерами Программы со скидкой или по сниженным ценам, указан на сайте <https://sapatlab.kg/>, а также предоставляется Клиенту и/или Участнику по запросу в медицинском офисе SAPAT.

3. Списание бонусных сомов SAPAT в рамках Бонусной программы

3.1. Списание начисленных бонусных сомов SAPAT в счет оплаты стоимости заказываемых медицинских услуг возможно только после активации бонусного счета в порядке Правил Программы.

3.2. После списания бонусных сомов SAPAT в счет стоимости заказанных медицинских услуг, оставшаяся часть стоимости медицинских услуг должна быть оплачена Участником наличными денежными средствами или посредством банковской карты.

3.3. Участник, накопивший бонусные сомы SAPAT, вправе получить Привилегию посредством начисления бонусных сомов SAPAT с одновременным списанием бонусных сомов SAPAT в соответствии с настоящими Правилами.

3.4. Получение Участником Привилегий посредством начисления бонусных сомов SAPAT с одновременным списанием бонусных сомов SAPAT становится доступно в течение 24 часов с момента оплаты заказанных медицинских услуг.

3.5. Для списания бонусных сомов SAPAT Участник должен уведомить администратора медицинского офиса SAPAT о том, что приобретение медицинской услуги осуществляется в рамках Программы и о своем желании получить зачет бонусных сомов SAPAT в счет стоимости приобретаемых медицинских услуг в размере бонусных сомов SAPAT, который не может быть более 50% от стоимости заказанных медицинских услуг.

3.6. Бонусные сомы SAPAT будут списаны с бонусного счета Участника перед начислением бонусных сомов SAPAT на оплачиваемую денежными средствами часть заказанных медицинских услуг, при этом бонусные сомы SAPAT, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

3.7. Все бонусные сомы SAPAT, не использованные Клиентом и/или Участником для получения Привилегии посредством их списания в течение 1 (одного) года с момента их начисления на бонусный счет при оплате медицинских услуг (не включая день проведения операции по начислению бонусных сомов SAPAT на бонусный счет), считаются истекшими и будут аннулированы в безусловном порядке (за исключением отдельных специальных бонусных сомов SAPAT, срок действия которых указан в Приложении №1 к настоящим Правилам).

3.8. Для Участников доступно два варианта списания сомов SAPAT:

3.8.1.1. Списание максимального количества бонусных сомов SAPAT, допустимое при одной покупке(одном заказе) – 50% от стоимости заказанных медицинских услуг, но не более 30 000 бонусных сомов SAPAT в рамках одной покупки (одного заказа);

3.8.1.2. Списание определенного количества бонусных сомов SAPAT по желанию Участника, но не более 50% от стоимости заказанных медицинских услуг в рамках одной покупки (одного заказа) и не более 30 000 бонусных сомов SAPAT в рамках одной покупки (одного заказа).

3.9. Участник может осуществить не более трех операций по списанию бонусных сомов SAPAT в сутки.

4. Односторонний порядок списания бонусных сомов SAPAT

4.1. Оператор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Клиента и/или Участника списывать с его бонусного счета бонусные сомы SAPAT в следующих случаях:

4.1.1.1. Бонусные сомы SAPAT были ошибочно зачислены на бонусный счет. В таком случае Оператор списывает сумму бонусных сомов SAPAT, равную ошибочно зачисленной сумме бонусных сомов SAPAT;

4.1.1.2. Клиенту и/или Участнику осуществлен возврат денежных средств за не оказанную/ оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, ранее приобретенную с одновременным начислением бонусных сомов SAPAT.

5. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с учетом бонусных сомов SAPAT

5.1. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с учетом Привилегии по бонусных сомов SAPAT, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Кыргызской Республики, путем перечисления денежных средств на платежную банковскую карту лица, оплатившего медицинские услуги с использованием такой карты, либо путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему медицинские услуги наличными денежными средствами.

5.2. Возврат денежных средств Участнику бонусной программы осуществляется на основании ранее выданного кассового чека или бланка строгой отчетности, подтверждающего факт оплаты медицинских услуг, в соответствии с предоставленной ему скидкой по накопительной системе. В случае частичного возврата денежных средств, Участнику бонусной программы возвращается сумма, эквивалентная стоимости медицинских услуг, подлежащей возврату, с учетом предоставленной скидки согласно номиналу накопительной системе, используемой при оплате полной стоимости заказанных медицинских услуг.

5.3. Начисленные при оплате медицинских услуг бонусные сомы SAPAT при возврате денежных средств списываются с бонусного счета.

5.4. Списанные при оплате медицинских услуг бонусные сомы SAPAT при возврате денежных средств начисляются на бонусный счет Участника.

6. Кассовый документ, выдаваемый после операции по оплате медицинских услуг

6.1. После операции по оплате медицинских услуг с применением бонусов (при наличии технической возможности) Участник получает документ (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

6.2. На документе указываются (при наличии технической возможности): сумма операции, ее тип и сумма скидки.

7. Срок действия Программы

7.1. Срок действия Программы не ограничен.

7.2. Организатор Программы уведомляет Участников о прекращении действия Программы путем размещения сообщения о прекращении действия Программы и дате прекращения Программы в медицинских офисах SAPAT, а также на сайте <https://sapatlab.kg/>.

7.3. При прекращении действия Программы Участник Программы имеет право в течение тридцати дней после размещения соответствующего уведомления через доступные коммуникации (в медицинском офисе и на сайте <https://sapatlab.kg/>) осуществлять заказы медицинских услуг и списывать накопленные бонусные сомы SAPAT при оплате медицинских услуг. По истечении указанного срока остаток бонусных сомов SAPAT будет аннулирован.

7.4. Участие Участника в Программе прекращается (Участник исключается из Программы) в следующих случаях:

- При отказе Участника от участия в Программе в порядке, определенном настоящими Правилами;
- При прекращении действия Программы;
- При принятии Организатором решения о досрочном прекращении участия Участника в Программе в порядке, определенном настоящими Правилами.

7.5. Участие Участника в Программе прекращается (Участник прекращает участвовать в Программе):

- В случае отказа Участника от участия Программе — в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем получения Организатором Программы от Участника письменного отказа от участия в Программе с соблюдением условий Программы в части требований к его форме и процедуре представления, за исключением случая;
- В случае прекращения действия Программы — в дату прекращения действия Программы;
- В случае принятия решения Организатором о досрочном прекращении участия Участника в Программе с момента принятия Организатором решения о прекращении участия Участника в Программе.

7.6. Прекращение участия Участника в Программе влечет за собой:

- закрытие и блокировку бонусного счета, открытого Участнику Бонусной программой.

Участник утрачивает право на использование бонусных сомов SAPAT, бонусные сомы SAPAT аннулируются и восстановлению не подлежат;

8. Коммуникации

8.1. Информацию о Программе Участник может получить по телефону: +996 990 108 888, а также во всех медицинских офисах SAPAT и на сайте <https://sapatlab.kg/>.

9. Иные условия

9.1. Срок акцепта для вступления в Программу составляет 30 (тридцать) дней с даты заказа медицинских услуг и оплаты стоимости медицинских услуг.

9.2. Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте <https://sapatlab.kg/>.

9.3. Организатор Программы оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в перечень медицинских услуг, в отношении которых предоставляется Привилегия, и определять объем Привилегии, который Участники получают в результате приобретения таких медицинских услуг.

9.4. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время, разместив на сайте <https://sapatlab.kg/> соответствующую информацию за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Программы. Организатор не несет ответственность перед Участником за приостановку или прекращение Программы.

9.5. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было размещено на сайте <https://sapatlab.kg/>.

9.6. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и рекламных акциях, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте <https://sapatlab.kg/> и следовать им.

9.7. С прочими Правилами, не включенными в данные Правила, в том числе, с правилами рекламных акций и кампаний, проводимых Организатором, Партнерами Программы можно ознакомиться на специальных разделах сайта <https://sapatlab.kg/>.

10. Разрешение споров по Программе

10.1. В случае если спор между Организатором, Оператором, Программы и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Приложение № 1 к Правилам Программы поощрения постоянных клиентов «SAPAT кэшбэк»

Специальные бонусные сомы SAPAT

| № п/п | Условия получения специальных бонусных сомов SAPAT | Количество специальных бонусных сомов SAPAT | Срок действия специальных бонусных сомов SAPAT с момента их начисления на бонусный счет |
|--------------|--|--|--|
| 1. | Подарочные бонусные сомы SAPAT день рождения Клиента и/или Участника Бонусной программы, не зависимо от покупки медицинских услуг в день рождения* | 300 | 30 дней |
| 2. | Акционные бонусные сомы SAPAT. Акционные бонусные сомы SAPAT начисляются за выполнение условий рекламных акций или поощрительных программ, проводимых Организатором и/или Партнерами Программы (количество начисляемых бонусных сомов SAPAT и период их действия определяются условиями рекламных акций или поощрительных программ). | | |